AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Humanenergetik und Yoga

INHABERIN

Claudia Nicole Jerabek
Diplomierte Humanenergetikerin
E-RYT® 200, RYT® 500, YACEP® Weiterbildungsanbieterin
Gewerbe: Fachgruppe der persönlichen Dienstleiter, Berufsgruppe Humanenergetik
GISA-Zahl: 35744627
Anschrift: 2371 Hinterbrühl, Hauptstraße 23/10
E-Mail: info@claudiajerabek.at Telefon: +43 650 4217484
Website: www.claudiajerabek.at

1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSABSCHLUSS

Diese AGB bieten eine klare und achtsame Grundlage für unsere Zusammenarbeit. Sie sind jederzeit in digitaler Form auf meiner Website abrufbar.

Sie gelten für alle Angebote von Claudia Nicole Jerabek (oder einer berechtigten Vertretung), insbesondere für energetische Einzelsitzungen vor Ort und online, Yogaeinheiten, Abendangebote, Kurse, Jahreskreise, Onlinestunden, Masterclasses, Workshops, Seminare und Ausbildungen.

Mit deiner Anmeldung bestätigst du, dass du diese AGB gelesen hast und mit ihnen einverstanden bist. Bei Buchungen über meine Website erfolgt diese Bestätigung im Buchungsformular.

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen oder mündlichen Terminvereinbarung bzw. mit meiner Anmeldebestätigung zustande.

Abweichende Bedingungen deinerseits gelten nur, wenn ich ihnen ausdrücklich zustimme. Individuelle Vereinbarungen zwischen uns haben Vorrang vor diesen AGB.

Um die Lesbarkeit zu erleichtern, wird im Text die Du-Form verwendet. Alle Angebote richten sich selbstverständlich an alle Menschen gleichermaßen. Wenn von Verbraucherinnen die Rede ist, sind alle Personen gemeint, die meine Angebote privat und nicht für ein Unternehmen buchen.

2. AUFKLÄRUNG ZUR HUMANENERGETIK

Meine energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Ihre Wirkungsweise ist naturwissenschaftlich nicht belegt.

Meine Angebote sind **kein Ersatz für ärztliche Diagnose oder Therapie und keine psychotherapeutische Behandlung**. Ich stelle keine Diagnosen, gebe keine Heilversprechen und empfehle niemals, ärztlich verordnete Medikamente oder Therapien abzusetzen oder zu verändern. Bei

Beschwerden oder Unsicherheiten hole bitte fachlichen Rat bei einer Ärztin, einem Arzt oder einer Therapeutin bzw. einem Therapeuten ein.

Ich erkläre ausdrücklich, **nicht zur Ausübung medizinischer Tätigkeiten berechtigt zu sein**. Es werden keine Tätigkeiten ausgeübt, die medizinischen, psychotherapeutischen oder anderen reglementierten Berufen vorbehalten sind.

Alle Aussagen in meiner Arbeit sind als energetisch-emotionale Zustandsbeschreibungen zu verstehen. Meine Angebote dienen der Begleitung, Unterstützung und Stärkung des Wohlbefindens und verstehen sich als Ergänzung zu ärztlichen oder therapeutischen Behandlungen.

Wenn ich in meiner Arbeit Botschaften aus der geistigen Welt weitergebe (Channeling), verstehen sich diese als Impulse für deinen eigenen Weg. Sie sind keine Vorhersagen und keine Grundlage für gesundheitliche, rechtliche oder finanzielle Entscheidungen. Was du davon für dich annimmst, liegt in deiner eigenen Verantwortung.

Nach einer Sitzung oder Einheit können zum Beispiel Müdigkeit, emotionale Bewegung oder körperliche Empfindungen auftreten. Solche Reaktionen sind individuell verschieden. Wenn du unsicher bist oder sie länger anhalten, melde dich gern bei mir, und bei gesundheitlichen Beschwerden wende dich bitte an eine Ärztin oder einen Arzt.

Berührung kann in Einzelsitzungen und Gruppen Teil der Arbeit sein. Sie erfolgt nur mit deinem Einverständnis, und du kannst sie jederzeit ablehnen oder beenden, ohne das begründen zu müssen.

Du nimmst meine Angebote aus freien Stücken in Anspruch. Bitte informiere mich vor Beginn über **relevante gesundheitliche Themen, Verletzungen, eine Schwangerschaft** oder andere wichtige Umstände. Der Aufklärungsbogen ist auf meiner Website abrufbar.

3. VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Wir verpflichten uns beide zu gegenseitiger Achtsamkeit und Wertschätzung.

Ich wahre Stillschweigen über alle persönlichen Informationen, die mir im Rahmen meiner Tätigkeit anvertraut werden, soweit mich nicht eine gesetzliche Pflicht zur Auskunft verpflichtet.

In Gruppenangeboten wie Abenden, Jahreskreisen oder Ausbildungen gilt: Was andere Teilnehmende persönlich teilen, bleibt im Kreis. Mit deiner Teilnahme verpflichtest du dich, diese Informationen vertraulich zu behandeln.

Du bist für die Richtigkeit und Aktualität deiner Angaben selbst verantwortlich.

Ich verarbeite personenbezogene Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz ausschließlich zur Abwicklung meiner Angebote. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit sie für die Abwicklung notwendig ist (zum Beispiel an Steuerberatung, Buchungs- oder Zahlungsdienste) oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Angaben zu deiner Gesundheit oder einer Schwangerschaft verarbeite ich nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung, die du im Aufklärungsbogen erteilst. Du kannst diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Alle Details findest du in meiner Datenschutzerklärung auf meiner Website.

4. RÜCKTRITTSRECHT FÜR VERBRAUCHERINNEN

4.1 Rücktrittsrecht

Wenn du als Verbraucherin über meine Website, per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Weg ohne gleichzeitige persönliche Anwesenheit buchst, kannst du nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) **binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss** ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.

Dafür genügt eine eindeutige Erklärung an mich, zum Beispiel per E-Mail an info@claudiajerabek.at oder per Brief. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular im Anhang verwenden, musst es aber nicht. Die Frist ist gewahrt, wenn du deine Erklärung innerhalb der 14 Tage absendest.

4.2 Folgen des Rücktritts

Trittst du zurück, erstatte ich dir alle Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang deiner Erklärung, über dasselbe Zahlungsmittel, das du verwendet hast.

4.3 Beginn innerhalb der Rücktrittsfrist

Wünschst du ausdrücklich, dass eine Leistung (zum Beispiel eine Einzelsitzung) schon innerhalb der Rücktrittsfrist beginnt, und trittst du danach zurück, bezahlst du den Anteil der bis dahin erbrachten Leistung. Ist die Leistung vollständig erbracht, erlischt dein Rücktrittsrecht, wenn du vorher ausdrücklich zugestimmt und bestätigt hast, dass dir das bewusst ist.

4.4 Ausnahme bei festen Terminen

Kein Rücktrittsrecht besteht bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist (§ 18 Abs. 1 Z 10 FAGG), etwa Abende, Workshops oder Yogaeinheiten zu festen Terminen. Hier gelten die Stornobedingungen in Punkt 5.

5. TERMINE UND STORNO

5.1 Einzelsitzungen

Die Terminvereinbarung erfolgt schriftlich oder telefonisch und ist verbindlich.

Eine **Absage ist bis 12 Stunden vor dem Termin kostenfrei** möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag verrechnet.

Muss ich einen Termin aus wichtigen Gründen (zum Beispiel Krankheit) absagen, bekommst du einen Ersatztermin oder dein bereits bezahlter Betrag wird dir zurückerstattet. Für dich entstehen dadurch keine Kosten.

5.2 Abende, Workshops und Seminare

Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder mündlich und ist verbindlich. Dein Platz ist nach Zahlungseingang fix reserviert. Der Betrag ist spätestens 14 Tage vor Beginn fällig, bei späterer Anmeldung sofort.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus wichtigen Gründen kann ich eine Veranstaltung verschieben oder absagen. Bereits bezahlte Beträge werden dann vollständig zurückerstattet, oder du nimmst auf Wunsch am Ersatztermin teil.

Stornobedingungen:

- bis 14 Tage vor Beginn: kostenfrei
- von 13 bis 3 Tage vor Beginn: 50 % des Betrags
- ab 2 Tage vor Beginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des Betrags

Du kannst jederzeit kostenfrei eine Ersatzperson schicken. Bei Krankheit mit ärztlicher Bestätigung kann eine Gutschrift erfolgen.

5.3 Ausbildung „Die vier Tore“

Die einzelnen Tore können auch einzeln gebucht werden; dafür gelten die Bedingungen in Punkt 5.2. Für die Buchung aller vier Tore als Ausbildung gilt zusätzlich Folgendes:

Termine, Kosten und Inhalte der Ausbildung findest du in der jeweiligen Ausschreibung auf meiner Website.

Die Anmeldung erfolgt schriftlich und ist verbindlich. Bei Anmeldung ist eine **Anzahlung von 50 % des Gesamtbetrags** fällig, der Restbetrag spätestens 14 Tage vor Beginn. Dein Ausbildungsplatz ist nach Eingang der Anzahlung fix reserviert. Ratenzahlung ist nach Vereinbarung möglich; eine vereinbarte Ratenzahlung ändert nichts an der Verpflichtung zur Zahlung des Gesamtbetrags.

Stornobedingungen Ausbildung:

- bis 6 Wochen vor Beginn: kostenfrei, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 % des Gesamtbetrags
- bis 14 Tage vor Beginn: 50 % des Gesamtbetrags
- danach oder bei Nichterscheinen: 100 % des Gesamtbetrags

Du kannst jederzeit kostenfrei eine Ersatzperson nennen. Wurde das im Preis enthaltene Buch bereits ausgehändigt, gibst du es bei einem Storno unbeschädigt zurück oder der Buchwert wird einbehalten.

Versäumte Einheiten können nach Möglichkeit in einem späteren Durchgang nachgeholt werden. Eine anteilige Rückerstattung für versäumte Einheiten ist nicht möglich.

Das Abschlusszertifikat erhältst du nach Teilnahme an mindestens 80 % der Ausbildungsstunden sowie nach erfolgreicher Lehrprobe und Prüfung im vierten Tor.

5.4 Jahreskreis „SoRise Zirkel“

Der SoRise Zirkel ist ein Jahreskreis und wird als Ganzes gebucht. Die Teilnahmegebühr wird in **zwei Semesterbeträgen** bezahlt: Der erste Betrag ist vor Beginn des Jahreskreises fällig, der zweite spätestens 14 Tage vor Beginn der zweiten Jahreshälfte nach der Sommerpause. Mit deiner Anmeldung verpflichtest du dich zur Zahlung beider Beträge.

Für eine Absage vor Beginn des Jahreskreises gelten die Stornobedingungen in Punkt 5.2, bezogen auf den ersten Semesterbetrag.

Versäumte Abende können nicht nachgeholt werden. Wenn du den Kreis vorzeitig verlässt, werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet. Fällt ein Abend von meiner Seite aus, wird er nachgeholt.

5.5 Online-Angebote

Für eine funktionierende Internetverbindung und die nötige Technik auf deiner Seite bist du selbst verantwortlich. Fällt eine Online-Einheit aus technischen Gründen auf meiner Seite aus, bekommst du einen Ersatztermin.

Zugangslinks sind persönlich und dürfen nicht weitergegeben werden. Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen von Einheiten sind ohne meine ausdrückliche Zustimmung nicht erlaubt.

6. PREISE UND ZAHLUNG

Alle Preise sind in Euro angegeben. Als Kleinunternehmerin bin ich gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG von der Umsatzsteuer befreit; es wird daher keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt im Voraus, sofern nicht anders vereinbart. Die aktuellen Preise findest du auf meiner Website.

Preisänderungen gelten nur für zukünftige Buchungen. Bereits gebuchte Angebote bleiben zum vereinbarten Preis.

7. NUTZUNGS- UND URHEBERRECHTE

Alle Inhalte, wie Texte, Unterlagen, Buch, Karten, Workbooks, Booklets und Konzepte, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung, auch auszugsweise, ist nur mit meiner ausdrücklichen Zustimmung erlaubt. Das gilt auch für die Weitergabe von Inhalten aus der Ausbildung im eigenen Unterricht, soweit dies nicht ausdrücklich Teil der Ausbildung ist.

8. HAFTUNG

Die Teilnahme an meinen Angeboten erfolgt in Eigenverantwortung. Bitte achte auf deine Grenzen und folge meinen Anleitungen und Hinweisen.

Für Sachschäden und für mitgebrachte persönliche Gegenstände hafte ich nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. **Für Personenschäden hafte ich nach den gesetzlichen Bestimmungen; diese Haftung ist nicht eingeschränkt.**

Für Folgen, die daraus entstehen, dass du mich nicht über Verletzungen, gesundheitliche Einschränkungen oder eine Schwangerschaft informiert hast oder Anleitungen nicht beachtest, übernehme ich keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt österreichisches Recht. Hast du als Verbraucherin deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land, bleiben die zwingenden Schutzbestimmungen dieses Landes unberührt.

Für Unternehmerinnen ist Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Mödling. Für Verbraucherinnen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

© Claudia Nicole Jerabek
Stand: 10/2026

ANHANG: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, kannst du dieses Formular ausfüllen und an mich zurücksenden.

An: Claudia Nicole Jerabek, 2371 Hinterbrühl, Haupstraße 23/10, info@claudiajerabek.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

_____

Bestellt am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____